Panduan Reservasi Tiket Pesawat

Sistem Booking Tiket di MMBC ada 2 cara, yaitu booking melalui menu Cari Tiket Cepat & melalui menu Booking Tiket

Panduan booking tiket melalui menu Cari Tiket Cepat

- 1. Silahkan Login <u>https://transaksi.klikmbc.co.id/</u>
- 2. Klik Menu, lalu Pilih Cari Tiket Cepat

X Close	🔒 0 IDR		© Sistem MMBC
🐔 н	omepage	•	
📢 в	IG PROMO!		BOOK FLIGHTS
C	ari Tiket Cepat		🕈 Kota Asal
•М т	opup Merchant		🕈 Kota Tujuan

3. Silahkan isi data: kota asal (From) dan kota tujuan (To), tanggal keberangkatan, jumlah penumpang (Dewasa/Anak-anak/Bayi) dan Kelas Penerbangan lalu klik Cari Jadwal

r Kola Asal CGK - Jakarta I (Soekarno Hatta Intl Air	roort
🕈 Kota Tujuan		port
KUL - Kuala Lun	npur, Malaysia	
🛗 Tanggal Pergi		Pulang pergi
Minggu, 18 Feb 2	018	
Dewasa:	Anak:	Bayi:
1 dewasa 👻	0 anak 💌	0 bayi 👒
🗄 Kelas Penerbar	igan	
Frances		~

4. Pilih jadwal keberangkatan, lalu klik PESAN

Jakarta (CGK) ke Kuala Lumpur, I	Malaysia (KUL) -	(18/02/2018)	
	Ubah Jadwal	Sort by Time	Sort by Price 🕶
MALINDO AIR OD-9110		Rp -	1.506.000 /org
CGK-KUL (18/02/2018) Pkl. 14:35 - 17:35 Nonstop @ 20 Kg 14-			PESAN

GARUDA GA-816 CGK-KUL (18/02/2018) Pkl. 13:35 - 17:00 Nonstop 20 Kg MMeals	Rp 1.531.300 /org
Air Asia AIRASIA AK-387 CGK-KUL (18/02/2018) Pkl. 20:25 - 23:30 Nonstop II 15 Kg II-	^{Rp} 1.844.000 /org PESAN

Untuk mempermudah dalam pencarian, silahkan klik Sort by Time untuk mengurutkan berdasarkan jam penerbangan dan Sort by Price untuk mengurutkan berdasarkan harga dalam 1 reservasi

Jakarta (CGK) ke Kuala Lumpur, Ma	alaysia (KUL) -	(18/02/2018)		
	Ubah Jadwal	Sort by Time	Sort by Price 🔻 🔇	-

5. Silahkan isi Data Calon Nama Penumpang dan Data Contact penumpang lalu klik Booking Now

Jakarta (CGK) <mark>k</mark> e	Kuala Lumpur, Malaysia	a (KUL) - (18/02/2018)	
MALINDO A OD-9110 CGK-KUL (18/02/2018 Pkl. 14:35 - 17:35 Nonstop 20 Kg 11-	JR)	Rp. 1.506 Basicfare: Rp.1 Tax: Rp untuk 1 dewasa, 0 ar	.351.000 .155.000 .nak, 0 bayi
Data Calon Nam	a Penumpang		
1. Dewasa			
Title	Nama Lengkap		
Mr. 👻	fajar dzultianto		
Tanggal Lahir			
19-06-1993			
No. Passport		Passport Expired	
A123456		20-06-2020	
Country			
Indonesia			~
Data Contact			
No. HP			
08999546540			

fajardzultianto@gmail.com Total Bayar Point 1.506.000	Email		
Total Bayar 🔹 1.506.000	fajardzultianto@gmail.com		
		Total Bayar	№ 1.506.000
Booking Now	Booking Now		

*Jika menceklis checkbox [V] Silahkan klik disini untuk langsung issued / bayar maka proses akan langsung memotong saldo agen (khusus untuk reservasi Lion Group)

6. Silahkan periksa kembali reservasi anda dan segera issued <u>sebelum Time Limit habis</u>
* Kodebooking anda telah tersimpan di menu Produk dan Jasa > Pesawat > Ticketing Queue

Jakarta (CGK) ke Kuala Lumpur, Malaysia (KUL) - (18/02/2018)
MALINDO AIR OD-9110 CGK-KUL (18/02/2018) Pkl. 14:35 - 17:35 Nonstop 1 20 Kg ¶-	^{Rp.} 1.506.000 Basicfare: Rp.1.351.000 Tax: Rp.155.000 untuk 1 dewasa, 0 anak, 0 bayi
Kode Booking Malindo Air: VGSRDV (view your reservation) Data Calon Nama Penumpang:	
Total Harga akhir Tiket: Rp.1.506.000	
Bonus: Rp.66.199	
Timelimit (batas bayar): 18/02/2018 12:25 WIB	
Silakan <mark>klik disini</mark> untuk kembali ke halaman awal	l Cari Tiket.

Setelah proses booking berhasil, sistem otomatis mengirimkan notifikasi via SMS dan email untuk reservasi yang sudah di booking

Panduan booking tiket melalui menu Booking Tiket

1. Silahkan Login <u>https://transaksi.klikmbc.co.id/</u>

2. Klik submenu Pesawat yang terletak di Homepage

Sistem Transaksi MMBC	awat 💭 Kereta 🛛 🛤 Hote	el 🔲 Pulsa 🗎 PPOB	്ധ Logout
-----------------------	------------------------	-------------------	------------------

3. Silahkan isi data: kota asal (Form), kota tujuan (To), tanggal pergi (Departure), tanggal pulang (Return) jumlah penumpang (Adult: Dewasa/Child: Anak-anak/Infant: Bayi)

ſ	DOMESTIC & INTERNATIONAL FLIGHTS	5 BOOKING	
-	Return		
	From:	Departure:	
	Q CGK - Jakarta	2017-11-08	Adult: 1 adult (> 12 Years)
	то:	Return:	Child: 0 child (2 - 12 Years)
	SUB - Surabaya Juanda	2017-11-10	Infant: 0 infant 🔹 (0 - 2 Years)

Ceklis checkbox 🗹 Return untuk rute pergi-pulang

4. Pilih maskapai, lalu klik tanda (+) disamping nama maskapai nya

	00	SRIWIJAYA GRUP (SRIWIJAYA AIR, NAM AIR)
	00	CITILINK
	00	LION GRUP (LION AIR, WINGS AIR, BATIK AIR, MALINDO AIR, THAI AIR)
	00	MALINDO AIR - GET COMISSION 5%! FAVORIT ROUTE: KUALA LUMPUR, DON MUEANG, NEW DELHI, HONG KONG, COLOMBO
\Rightarrow	00	GARUDA AIR - ECONOMY CLASS (L H S V T Q N K M B Y) & BUSINESS CLASS (I D C J)
	00	AIRASIA
	00	KALSTAR
	00	JETSTAR
	00	TIGER / FLY SCOOT
	00	TRANSNUSA
	00	TRIGANA
	00	XPRESS AIR
	00	AVIASTAR
	00	FIREFLY

Setelah di klik tanda (+) sistem akan mengupdate harga terbaru sesuai seat yang tersedia

GARUDA AIR - ECONOMY CLASS (L H S V T Q N K M B Y) & BUSINESS CLASS (I D C J) Connect to garuda... ()

5. Pilih jam dan kelas penerbangan, lalu klik bulatan o pada Subclass yang masih tersedia

	CGK-SUB (08 Nov 2017) Informasi Harga dan Kelas			Subclass																										
Flig	ht/F	light Number	Rute	Waktu	CI	Curr	Basic	Tax/dll	Total																					
1 Gari	uda	장 GA-302	CGK-SUB	05:30 - 07:05						LO	Ю	0 50	E0	0 V0	O TO	0 G0	×0	0 Q0	O NO	<u>о</u> ко	MO	0 B0	00	O Y0	0 Z0	0 11	00	O D2	© C2	0 J4
2 Gar	uda	を GA-304	CGK-SUB	06:15 - 07:55						LO	O H0	0 50	EO	0 V0	O TO	0 G0	0 X0	0 Q0	O NO	() КО	MO	0 B0	00	O Y0	O Z0	0	00	0 D0	0	o Jo

Economy Class

Y Business Class

Setelah meng-klik bulatan o maka akan tampil informasi harga dan kelas yang dipilih

	CCI	(-SUB (08 No	v 2017)			Inf	formasi Ha	irga dan K	elas								\		S	ubcl	ass									
	Flight /	Flight Number	Rute	Waktu	CI	Curr	Basic	Tax/dll	Total							/														
	Conudo	- CA 220		16-10 17-45	-	IDD	055 000	220 500	1 195 500					0	۲	0		0	0					\odot						
11	Garuda	GA-520	CGK-SUD	10:10 - 17:45	Ľ.	IDK	K 955,000	230,500	1,165,500	LO	HO	S0	EO	V0	T7	G0	XO	Q9	N9	К9	M9	B9	UO	Y9	Z0	10	00	D0	C0	JO
	SUB SUB	-CGK (10 Nov	/ 2017)			Inf	formasi Ha	rga dan K	elas										S	ubcl	ass									
	Flight /	Flight Number	Rute	Waktu	CI	Curr	Basic	Tax/dll	Total																	M	\sim			
12	Canuda	- CA 222		19-00 10-20	v	100	1 272 000	222.200	1 604 200							\bigcirc	0	0	\odot	\odot	0	0		0	0	۲	0	0	0	0
14	Garuda	GA-323	SOB-CGK	18:00 - 19:20		IDK	1,372,000	232,200	1,004,200							но	SO	vo	то	G0	00	NO	ко	мо	BO	Y3	19	D9	C 9	19

6. Ceklis [v] checkbox pada <u>Rute</u> dan <u>Tanggal</u> reservasi (jika Return maka ceklis keduanya)

-	🔁 🗹 CGK-SUB (08 Nov	2017)		⇒	🗹 SUB-CGK (10 Nov	/ 2017)	
	Flight / Flight Number	Rute	Waktu		Flight / Flight Number	Rute	Waktu

detail reservasi

YC	OUR RESERVATION											
			YOUR	ITINERARY (O	NEWAY)							
	Elight Number	Pouto	Data	Timo	Subclass	Curr		Price Details	5			
	right Number	Route	Date	Time	Subclass	curr	Basicfare	Tax, etc	Totalfare			
	≫ Garuda GA-320	CGK-SUB	08 Nov 2017	16:10 - 17:45	т	IDR	955,000	230,500	1,185,500			
	YOUR ITINERARY (RETURN)											
	Elight Number	Pouto	Data	Timo	Subclass	Curr	r Basicfare Tax, et ₹ 955,000 230,500 Price Det Basicfare Tax, et	Price Details	5			
	Fight Number	Route	Date	mine	Subclass	curr	Basicfare	Tax, etc	Totalfare			
	≫ Garuda GA-323	SUB-CGK	10 Nov 2017	18:00 - 19:20	Y	IDR	1,372,000	232,200	1,604,200			

7. Silahkan isi data penumpang *(passenger list)* dan kontak penumpang *(contact detail)* lalu klik BOOKING NOW

PASSENGER LISTS		
1. Adult Mr. 🔻 Nama depan	Nama belakang	Identify No -1 (Identify No) abaikan saja
Contact Detail Mr. Nama depan	Nama belakang	
+ 62 8999546540	mmbc.panduan@gma	ail.com
		RESET BOOKING NOW

8. Tunggu sampai muncul Kode Booking, Harga dan Time Limit

FI	ig (ht Garuda Saruda		
КС	D	E BOOKING		
	Μ	<u>IQIIGK</u>		Harga Final yang
Total Price	:	Rp. 2,662,100	\sum	di infokan ke customer
Total Bonus	:	Rp. 0		(total harga)
Timelimit	:	07 Nov 2017 19:45		

Setelah proses booking berhasil sistem otomatis mengirimkan notifikasi via SMS dan email untuk reservasi yang sudah di booking

Gmail -	C Lainnya *				1-3 dari 3 < > 🖉 💌
TULIS	🚨 Utama	Sosial	Promosi	+	
Conail - TUUS Kotak Masuk (1) Berbintang Email Terkirim 27-11 18:47 [MMBC] Kode B Garuda;Garuda T;Y), Rute: CGK- CGK(Nonstop:N Tgl Pergi: 08-11 Pulang: 10-11-2 Time Limit: 07 M	□ ☆ [Klikmbc.co.id]	[Klikmbc.co.id] Kode Booking Resmi Gar			
	□ ☆ [Klikmbc.co.id]	[Klikmbc.co.id] Kode Booking Resmi Lior	Air: QMBZGR, Lion Air JT-10 - Rut	te Jakarta(CGK) Berikut ini adala	h permintaan Booking anda: Kode Booking Lion
P-111847 [MMBC] Kode Garuda;Garuda T;Y), Rute: CGH CGK((Nonstop; Tgl Pergi: <u>08-1</u> Pulang: <u>10-11-</u> Time Limit: <u>07</u>	Booking: MQIIGK, a GA-320;GA-323(subclass: K-SUB;SUB- Nonstop), <u>1-2017(16:10 - 17:45</u> Tgl <u>2017(18:00 - 19:20)</u> Nov 2017 <u>19:45</u> WIB	Notifikasi ya lewat SMS d	ng masuk an email		

Panduan Issued Tiket Pesawat

- 1. Silahkan Login https://transaksi.klikmbc.co.id/
- 2. Klik Menu > Pilih Produk dan Jasa > Pesawat > Ticketing Queue



3. Klik [Select] pada kode booking nya di kolom Action

Tanggal Booking Kode Booking Flight Info Rute Berangkat Data Penumpang Booking Oleh Timelimit Total Status Acc Acc 2018-02-18 VGSRDV Malindo Air CGK-KUL 18 Feb 2018 1. Mr. fajar dzultjanto 'fajar mphc' 18 Feb 2018 IDR WAITING IS	Show 50 rentries Search											
2018-02-18 VGSRDV Malindo Air CGK-KUL 18 Feb 2018 1. Mr. faiar drultianto 'faiarmonbr' 18 Feb 2018 IDR WAITING IS	Tanggal Booking	Kode Fi Booking	Flight Info Rute	Berangkat	Data Penumpang	Booking Oleh	Timelimit	Total	Status	Action		
09:31:01 (14:35 - 17:35) 14:35 (14:35 - 17:3	2018-02-18 09:31:01	VGSRDV Malin	indo Air CGK-KUL (14:35 - 17:35)	18 Feb 2018 14:35	1. Mr. fajar dzultianto	'fajarmmbc'	18 Feb 2018 12:30	<u>IDR</u> 1,506,000	WAITING	[Select] <		

4. Silahkan periksa kembali reservasi nya lalu klik ISSUED NOW

	ANGGAL BOOKING TAI	NGGAL EXPIRED STA	TUS
VGSRDV 1	18 Feb 2018 09:31 18	Feb 2018 12:30 Wai	ting

DATA PENUMPANG

NO	NAMA LENGKAP	TIPE	TGL. LAHIR	BAGASI	NO. PASSPORT	EXP. PASSPORT
1	Mr. Fajar Dzultianto	Adult	19-06-1993	30 Kg	A123456	20-06-2020

DETAIL PENERBANGAN

DESAMAT	KODE	TGL.	DUITE		VELAS	INFORMASI HARGA (IDR) HARGA BASIC PAJAK, DLL TO 1,351,000 155,000 bandara setempat	IDR)	
FERMAI	KODE	BERANGKAT	KOTE	INFO DETAIL ROTE-WARTO (~)	RELAS	HARGA BASIC	PAJAK, DLL	TOTAL HARGA
Malindo Air	OD-9110	18 Feb 2018 14:35	CGK-KUL (14:35 - 17:35)	Jakarta(CGK) 14:35 ke Kuala Lumpur Malaysia(KUL) 17:35	QCS	1,351,000	155,000	1,506,000
-				(*) Waktu yang tampil diatas a	adalah waktu	i bandara setempat		

CONTACT DETAILS

TITLE Mr BACK CANO	NAM	IA LENGKAP	EN	MAIL	PHONE
	faja	r dzultianto	fajardzultian	nto@gmail.com	0899954654
к	CANCEL	SHOW BONUS	SHOW NTA	NTA AIRLINE	ISSUED NOW

<u>Keterangan</u>

BACK : Untuk kembali ke halaman sebelum nya

CANCEL : Untuk membatalkan pemesanan

SHOW BONUS : Menampilkan bonus Agen sesuai level

SHOW NTA (Net To Agen) : Harga yang harus dibayarkan agen kepada MMBC

NTA AIRLINE : Harga dari maskapai / harga yang MMBC bayarkan ke airline

ISSUED NOW : Proses pembayaran dengan sistem potong saldo agen

ISSUED VIA KARTU KREDIT : Pembayaran via Kartu Kredit

INVOICE : Faktur penjualan tiket pesawat sesuai dengan reservasi

TRANSFER : Untuk memindahkan kode booking ke agen lain

REFUND 100% : Pembayaran tiket dengan fasilitas MTC (MMBC Tiket Care)

5. Masukan Password lalu klik ISSUED NOW

* Silahkan ceklis [V] checkbox bertuliskan 'Kirim Konfirmasi Etiket (versi MMBC) ke Email dan SMS bila Tiket berhasil di Issued'

https://transaksi.klikmbc.co.id	/v2/flight_issuednow?tid=914172630 - Google Chrome 🗔 🔲 🗮 🗙	
Secure https://transaks	si.klikmbc.co.id/v2/flight_issuednow?tid=914172630 Q	7
		*
	ISSUED KODE BOOKING VGSRDV	
Password		
时 🗹 Kirim Konfirmasi B	Etiket (versi MMBC) ke Email dan SMS bila Tiket berhasil di Issued	
ISSUED NOW CA	NCEL	
4	•	

Silahkan tunggu maks. 5 menit, dimohon untuk tidak menutup atau memuat ulang halaman saat proses ISSUED 6. Jika berhasil status tiket akan berubah menjadi Issued dan sistem otomatis mengirimkan eticket via email dan SMS



Issued Tiket Pesawat menggunakan Fasilitas MTC

Hanya dengan membayar Rp 10.000/pax saat Issued Tiket untuk MMBC Tiket Care (MTC), Maka Anda mendapatkan Refund Full (Pengembalian Uang tiket Anda) jika terjadi pembatalan perjalan oleh penumpang pesawat terbang dengan Syarat dan Ketentuan yang berlaku.

Issued menggunakan MTC sama hal nya dengan issued tiket seperti biasa, namun harga yang terpotong yaitu Total Harga Tiket ditambah biaya MTC Rp 10.000/pax.

Untuk Issued menggunakan Fasilitas MTC, silahkan akses <u>https://klikmbc.co.id/mtc</u> > masukan KODE BOOKING, data LOGIN AGEN lalu klik tombol JOIN MTC

Baca terlebih dahulu Syarat & Ketentuan fasilitas MTC

PROGRAM MMBC TICKET CARE (MTC) REFUND 100% UANG KEMBALI!
Dengan memakai fasilitas MTC maka anda telah setuju Syarat & Ketentuan
MMBC TICKET CARE (MTC)
KODE BOOKING
* Biaya MTC Rp. 10.000 / pax
LOGIN AGEN
Username
Password
JOIN MTC
RapidSL Stores

Kompensasi / Manfaat MTC:

- ✓ Memberikan penggantian Penuh seharga Tiket dengan batas maksimum Rp. 2.000.000,-(dua juta rupiah) per 1 tiket untuk satu penumpang, dikarenakan Tidak jadi berangkat atau Reschedule
- ✓ Jaminan Klaim 1 Hari Kerja
- ✓ Bisa di gunakan saat Reservasi Tiket melalui Sistem Transaksi Agen <u>https://transaksi.klikmbc.co.id/</u> Atau saat Booking Tiket melalui <u>https://booking.klikmbc.co.id</u>

Saya ingin menggunakan Fasilitas MTC. Syarat dan Ketentuan

 Berlaku untuk Rute Domestik: <u>Sriwijaya</u>, <u>NAM Air</u>, <u>Lion</u>, <u>Batik</u>, <u>Wings</u>, <u>Garuda</u>, <u>Kalstar</u>, <u>Aviastar</u>, <u>Trigana</u>, <u>Xpress</u>, <u>Transnusa</u> ✓ Biaya keikutsertaan Program MTC ini sebesar Rp. 10.000 / pax untuk 1 Kode Booking dan tidak bisa di Refund

Penyebab Resiko yang Ditanggung MTC:

1. Kematian Tertanggung

2. Tertanggung dirawat inap di rumah sakit pada tanggal keberangkatan, hal mana secara medis tidak diperbolehkan melakukan perjalanan.

3. Penyakit atau cedera badan akibat kecelakaan yang diderita oleh Tertanggung, hal mana secara medis tidak diperbolehkan melakukan perjalanan.

4. Kerusakan berat terhadap rumah tinggal Tertanggung, disebabkan kebakaran, banjir atau bencana alam seperti topan, gempa bumi, angin ribut dan lain-lain, yang mengakibatkan rumah tinggal tidak layak untuk di huni.

5. Tertanggung diculik, ditahan, dikarantina, diharuskan menghadap pengadilan, atau dipanggil menghadiri perkara perdata.

6. Kematian atau Cedera atau Sakit Keras atau atau masuk rumah sakit atau wajib masuk karantina yang dialami oleh Suami/istri, Orang tua, Mertua, Kakek/Nenek, Anak atau Saudara Kandung Tertanggung.

7. Pemogokan yang tidak terduga, huru-hara, kerusuhan sipil, yang timbul dan berada diluar dugaan dan kekuasaan Tertanggung yang dilakukan oleh orang lain

Panduan Booking dan Issued manual

Booking dan Issued manual bisa di gunakan apabila ada kendala booking *(error reservation)* di dalam sistem atau untuk sistem reservasi maskapai yang masih dalam perbaikan *(maintenance system).*

Booking Manual:

1. Silahkan akses http://klikmbc.co.id/manual/ (Form transaksi manual MMBC)

2. Silahkan masukan Username dan Password anda, lalu klik LOGIN

C 🛈 Not secure klikmbc.co.id/manual/		ର୍ 🔋 📩 🚺 🐗
ops 😤 Transaksi MMBC 🗋 Form Manual ற WhatsApp 🜀 L	ogin Gmail 📙 Transaksi 📙 Catatan 🔜 Airline 📕 Lainnya	
	FORM TRANSAKSI MANUAL MMBC	
DEDITI DANITUANI 2	Selamat Pagi Mitra YTH, Untuk dapat mengisi form transaksi, silahkan anda login terlebih dahulu.	
TIM KAMI SIAP MELAYANI PERTANYAAN ANDA !		
	COGIN TRANSAKSI ANDA Username / Login ID Password LOGIN INFO PENTING: HATI -HATI PENIPUAN YANG MENGATASNAMAKAN MMBC TOUR & TRAVELI	ALAM MENGHADAPI KENDALA BARAM MENGHADAPI KENDALA BARAM DAN KOMSUTASIKAN DENGAN TAMIKAN DAN KOMSUTASIKAN DENGAN TAMIKAN DAN KOMSUTASIKAN KANG JABERINAN DENGAN BERAR KANI SIAP MEMBANTU ANDAL
TAAD In	MMBC Pusat TIDAK PERNAH mengirimkan email apapun untuk meminta agen VERIFIKASI / KONFIRMASI AKUN karena data keagenan anda bersifat RAHASIA!	

3. Isi data Alamat email dan Nomer hp yang aktif

😫 MASUKAN DATA ANDA



4. Pilih jenis transaksi Booking manual

JENIS TRANSAKSI



5. Isi pesan dengan format yang disarankan : *Rute penerbangan (kota asal - kota tujuan) //* Maskapai // Keberangkatan - jam, tgl, bulan // Jumlah Penumpang // Nama penumpang // Gender // No HP // Email // Keterangan

*Untuk penerbangan international cantumkan nomer passport dan tgl expired nya *Untuk Anak dan Bayi infokan tanggal lahir penumpang

🖹 ISI/PESAN TRANSAKSI ANDA



6. Klik tombol <mark>KIRIM</mark>

CAMPIRKAN FILE BUKTI TRANSAKSI *JIKA ADA

LUPLOAD MAX FILE SIZE: 2 MB.

<u>Catatan:</u>

- * Setelah mengajukan form booking manual, staff akan membantu untuk membooking tiket sesuai reservasi yang anda tuliskan di form.
- * Staff akan mengirimkan reservasi nya via email (kode booking, harga tiket dan time limit) dan mohon untuk periksa kembali reservasi yang sudah staff kirimkan sebelum mengajukan Issued manual.
- * Silahkan ajukan Issued manual sebelum time limit habis dan pastikan saldo anda mencukupi (staff akan memotong saldo agen secara manual untuk proses setelah anda ajukan form issued manual)

Issued Manual:

- 1. Silahkan akses http://klikmbc.co.id/manual/ (Form transaksi manual MMBC)
- 2. Silahkan masukan Username dan Password anda, lalu klik LOGIN
- 3. Isi data Alamat email dan Nomer hp yang aktif
- 4. Pilih jenis transaksi Issued

🔄 JENIS TRANSAKSI

Issued	•
Format Transaksi Manual yang disarankan: Saldo Akhir // Agent Code // Login ID // Issued // Airline // Kode Booking // Nama // Payment Code(jika ada) // Harga	a Pemumpang

5. Isi pesan dengan format yang disarankan : Saldo Akhir // Kode agen // Login ID // Issued // Airline // Kode Booking // Nama Pemumpang // Payment Code(jika ada) // Harga

	β.063.154 // <u>JKT 123XXX</u> // <u>mmbc.panduan</u> // issued // express air // <u>PYG3AF</u> // Ifan Andhika Prahara, Intan novia // 950.000
6. Klik tombol <mark>Kl</mark>	RIM
	328 characters remaining
	CAMPIRKAN FILE BUKTI TRANSAKSI *JIKA ADA
	🕹 UPLOAD MAX FILE SIZE: 2 MB.
	Formatifik jpg.png.gif.bmp.JPG.RNG.GIF.BMP.jpeg.JPEG
	KIRIM

Catatan:

- *Staff akan mengirim etiket via email bila tiket sudah di Issued
- * Etiket yang di issued secara manual oleh staff tidak akan muncul di menu Ticketing Queue

Panduan Booking Group Pesawat

Booking Group adalah pemesanan tiket dengan jumlah banyak (rombongan). MMBC bisa melayani untuk reservasi Booking Group dengan Syarat dan Ketentuan yang berlaku. <u>Syarat dan Ketentuan Booking Group Pesawat</u>:

- 1. Minimal pemesanan lebih dari 23 orang, apabila kurang dari 23 orang silahkan booking beberapa kali di sistem (booking seat yang tersedia)
- 2. Harus memiliki saldo minimal 500.000 x jumlah penumpang
- 3. Pemesanan paling lambat 7 hari sebelum keberangkatan

Untuk mengetahui harganya dan pemesanan silahkan kirimkan data perjalanan ke email group@klikmbc.co.id dengan format : Saldo akhir // Booking group pesawat // Kode Agen // Username // Maskapai // Rute // Detail Jadwal Keberangkatan (bulan, tanggal, jam) // Jumlah penumpang // Nomer hp yang bisa di hubungi Catatan:

*Untuk harga akan diifokan paling cepat 2 hari setelah pengajuan ke maskapai (memakan waktu cukup lama karena menunggu info dari Airlinenya)

[Pertanyaan & Jawaban Seputar Reservasi Tiket Pesawat]

Apa perbedaan pemesanan tiket lewat menu Cari Tiket Cepat & Booking Tiket?

Cari Tiket Cepat untuk <u>pencarian tiket dengan harga promo</u> (yang tampil kelas paling murah) seluruh maskapai untuk rute Domestik dan International. Sedangkan Booking Tiket untuk <u>pencarian tiket dengan sistem pemesanan pilih kelas</u> dari maskapai tertentu. Semua subclass tampil di menu Booking Tiket (kelas promo, ekonomi dan bisnis)

Berapa hari batas waktu Pencarian Tiket Pesawat?

Reservasi Tiket Pesawat dapat dilakukan <u>pengecekan 1 tahun / 12 bulan</u> sebelum keberangkatan.

Apa artinya Nonstop, 1 Stop dan 1 Transit?

Nonstop artinya penerbangan tanpa henti alias langsung ke tujuan.

<u>1 Stop</u> artinya berhenti tapi tidak ganti pesawat, lokasi berhenti tidak diketahui karena tidak diberitahukan dari pihak airline.

<u>1 Transit</u> artinya berhenti dan juga ganti pesawat, lokasi berhenti diberitahukan dari pihak airline.

Berapa maksimal batas booking Tiket Pesawat?

Maksimal booking Tiket Pesawat 6 jam sebelum keberangkatan. Untuk <u>Jetstar</u> kebengakatan kurang dari 48 jam tidak bisa di booking.

Apakah bisa Booking Tiket untuk Pergi-Pulang?

Saat ini untuk Booking Pergi-Pulang silahkan booking di menu Booking Tiket. Ceklis [V] Checkbox bertuliskan <u>Return</u> saat reservasi tiket.

Bagaimana cara penulisan title / gender nama penumpang yang benar?

Cara penulisan title nama penumpang : <u>Laki-laki dewasa</u> : Mr <u>Perempuan dewasa</u>: Mrs <u>Perempuan remaja</u>: Ms <u>Anak-anak/bayi laki-laki</u>: Mtsr <u>Anak-anak/bayi perempuan</u>: Miss

Bagaimana cara penulisan nama penumpang yang benar?

Contoh penulisan nama penumpang pada saat Booking Tiket : 1. Mr <u>Hendro</u> (satu suku kata) Title // First Name // Surname Mr // Hendro // Hendro

2. Mrs <u>Yuli Dewita</u> (dua suku kata) Title // First Name // Surname Mrs // Yuli // Dewita

3. Ms <u>Dewi Kurniati Ananda</u> (tiga suku kata) Title // First Name // Surname Ms // Dewi // KurniatiAnanda atau Title // First Name // Surname Ms // DewiKurniati // Ananda

4. Mr// <u>H. M. Yasir Akbar, S.Ag</u> (Gelar akademik)
Title // First Name // Surname
Mr // HMYasir// Akbar Sag (tanpa spasi dan tanda baca)
atau
Title // First Name // Surname
Mr // MYasir// Akbar (tanpa mencatumkan gelar Haji dan Gelar akademik)

*Jika booking di Cari Tiket Cepat (SRO) maka untuk penulisan nama nya <u>Fullname</u> (nama lengkap penumpang) di gabungkan di 1 kolom nama penumpang. *Jika booking di menu Booking Tiket (Pilih Kelas) maka untuk penulisan nama nya di pisah, masukan nama depan di kolom <u>Firstname</u> dan nama belakang di kolom <u>Surname</u>

Apa Pemesaan Tiket sudah dapat Fasilitas Bagasi?

Untuk penerbangan rute Domestik sudah include Bagasi. Untuk penerbangan rute International yang hanya Maskapai <u>Garuda, Citilink</u> dan <u>Lion Group</u> yang include Bagasi, selain itu tidak dapat. Fasilitas Bagasi yang di dapat untuk per orang.

Bagaimana cara membeli Kelebihan Bagasi?

Untuk saat ini MMBC bisa melayani untuk pembelian bagasi tambahan untuk maskapai <u>Jetstar</u> dan <u>Airasia</u> selebihnya silahkan membeli Bagasi tambahan pada saat Chceck-in dibandara

Bagaimana cara membeli Bagasi tambahan untuk Maskapai Jetstar dan Air asia?

Untuk tambah bagasi <u>Airasia</u> bisa pada saat proses Booking Tiket. Sedangkan untuk <u>Jetstar</u> silahkan komfirmasi melalui Form transaksi manual / Whatsapp & Callcenter di nomer 085813052706.

Cara pengajuan pembelian bagasi lewat Form Transaksi Manual

- 1. Silahkan akses di https://klikmbc.co.id/manual (Form transaksi manual MMBC)
- 2. Silahkan masukan Username dan Password anda lalu klik tombol LOGIN
- 3. Isi data Alamat email dan Nomer hp yang aktif
- 4. Jenis transaksi pilih Konsultasi
- 5. Isi pesan dengan format: Saldo akhir // Tambah bagasi // Kode agen // Username // Kode booking // Maskapai // Bagasi yang di tambah.
- 6. Klik tombol KIRIM

Catatan: Nanti staff akan menginfokan berapa biaya penambahan bagasinya via telpon/email

Apakah ibu Hamil diperbolehkan Terbang?

Kehamilan antara 32 minggu hingga 35 minggu (inklusif): Penumpang hanya boleh melakukan penerbangan <u>tidak lebih Dari 3 jam</u> (180 menit) Kehamilan lebih dari 35 minggu: Penumpang tidak diperkenankan naik pesawat.

Peraturan tersebut berlaku di beberapa maskapai, silahkan hubungi Callcenter Airline nya untuk info lebih jelas.

Berapa batas usia bayi (infant) untuk terbang?

Pastikan Bayi berusia di bawah 2 tahun (24 bulan). Usia <u>minimum 3 bulan</u> dianggap usia yang paling aman untuk bayi naik pesawat, dibawah itu diharuskan memiliki Surat Keterangan Medis dari dokter yang menyatakan bayi dalam keadaan sehat untuk perjalanan udara. Ketentuan tiap maskapai bisa berbeda-beda, silahkan hubungi Callcenter Airline nya untuk info lebih jelas.

Berapa harga tiket bayi (infant)?

Kurang lebih 10-20% dari tarif dewasa (Ketentuan tiap maskapai bisa berbeda-beda)

Bagaimana cara mengatasi Status Tiket 'Pending' saat proses Issued?

Silahkan klik tombol <u>Reissued</u> (Reissued tidak akan memotong saldo kembali), jika tetap tidak bisa silahkan komfirmasi melalui Form transaksi manual / Whatsapp & Callcenter di nomer 085813052706.

Cara komfirmasi Pending tiket lewat Form Transaksi Manual

- 1. Silahkan akses di https://klikmbc.co.id/manual (Form transaksi manual MMBC)
- 2. Silahkan masukan Username dan Password anda lalu klik tombol LOGIN
- 3. Isi data Alamat email dan Nomer hp yang aktif
- 4. Jenis transaksi pilih Konsultasi
- 5. Isi pesan dengan format: *Kode agen // Username // Pending tiket // Kode booking // Maskapai // Bantu Reissued*
- 6. Klik tombol <u>KIRIM</u>

Catatan: Tunggu info dari MMBC. Jika tiket tidak bisa di Issued dan saldo yang sudah terpotong akan dikembalikan.

Apa penyebab Pending Tiket?

Status tiket Pending bisa terjadi karena ada <u>gangguan jaringan</u>, <u>perubahan jam</u> atau <u>status</u> <u>waitinglist</u> dari pihak airline.

Bagaimana cara issued tiket menggunakan Voucher Tiket Lion Air?

Untuk issued tiket menggunakan Voucher, silahkan komfirmasi melalui Form transaksi manual / Whatsapp & Callcenter di nomer 085813052706.

Cara pengajuan issued menggunakan Voucher lewat Form Transaksi Manual

- 1. Silahkan akses di https://klikmbc.co.id/manual (Form transaksi manual MMBC)
- 2. Silahkan masukan Username dan Password anda lalu klik tombol LOGIN
- 3. Isi data Alamat email dan Nomer hp yang aktif
- 4. Jenis transaksi pilih Konsultasi
- 5. Isi pesan dengan format: Saldo Akhir // Kode agen // Login ID // Issued // Airline // Kode Booking // Nama Pemumpang // Voucher tiket // Harga
- 6. Klik tombol <u>KIRIM</u>

Catatan: Silahkan tunggu info selanjutnya dari MMBC untuk status tiket nya

Dimana saya bisa melihat Tiket yang sudah di issued?

Cek tiket hasil dari booking yang sudah di issued di menu <u>Produk dan Jasa</u> > <u>Pesawat</u> > <u>Manage Ticket</u>

Bagaimana cara mencetak Eticket Pesawat?

Untuk mencetak tiket yang sudah di issued ikuti cara dibawah ini Melaui link cetak etiket <u>https://klikmbc.co.id/getbook/</u>

- 1. Masukan Kode Booking
- 2. Tuliskan Kode Captcha (tulisan di bawah menu kode booking) lalu klik tombol <u>Cetak</u> <u>Tiket</u>
- 3. Masukan First Name (nama depan) penumpang (Besar dan kecil huruf berpengaruh / case sensitive) lalu klik tombol <u>Continue</u>
- Klik tombol <u>Download E-Ticket</u> untuk cetak tiket / tombol <u>Kirim Email</u> untuk mengirim etiket

Melaui menu DOWNLOAD ETICKET di sistem

- 1. Login ke sistem <u>https://transaksi.klikmbc.co.id/</u>
- 2. Klik <u>Menu</u> di kiri pojok atas
- 3. Klik menu Produk dan Jasa lalu menu Pesawat lalu Manage Ticket
- 4. [Select] kode booking nya di kolom Action
- 5. Klik tombol DOWNLOAD ETICKET

Apakah bisa pilih tempat duduk (seat) penerbangan?

Untuk mendapatkan pilihan kursi yang sesuai dengan keinginan, anda bisa Check-in Online di Web masing-masing maskapai. Namun ada beberapa maskapai yang tidak diperkenankan karena sudah diatur oleh sistem. Saat ini MMBC bisa melayani pemilihan tempat duduk *(seat)* penerbangan hanya untuk Maskapai <u>Citilink</u> dan <u>Airasia</u>.

Apakah dikenakan biaya untuk pilih tempat duduk (seat)?

Kadang ada tambahan biaya untuk mendapatkan pilihan kursi sesuai dengan keinginan. Semua tergantung kebijakan dan ketersediaan seat di sistem maskapai pada waktu itu.

Bagaimana cara Check-in Online?

Silahkan buka halaman Web Check-in di bawah ini Check-in Lion (dibuka dari 24 jam hingga 4 jam sebelum keberangkatan) https://wci-prod.sabresonicweb.com/SSW2010/JTC0/checkin.html?execution=e1s1 Check-in Air Asia (dibuka dari 14 hari hingga 60 menit sebelum keberangkatan) https://checkin.airasia.com/ Check-in Garuda (dibuka dari 24 jam hingga 4 jam sebelum keberangkatan) https://checkin.si.amadeus.net/1ASIHSSCWEBGA/sscwga/checkin?ln=id Check-in Sriwijaya (dibuka dari 24 jam hingga 4 jam sebelum keberangkatan) https://webcheckin.sriwijayaair.co.id/webcheckin/ Check-in Citilink (dibuka dari 48 jam hingga 2 jam 30 menit sebelum keberangkatan) https://book.citilink.co.id/SearchWebCheckin.aspx Setelah Check-in Online berhasil, silahkan cetak boarding pass

Apa yang harus di bawa saat Check-in?

Saat Check-in di bandara, diwajibkan membawa bukti <u>tiket</u> (cukup menunjukkan eticket di smartphone-mu atau membawa cetak tiket nya) dan <u>kartu identitas</u> yang masih berlaku, bisa KTP, SIM, Kartu Pelajar atau Paspor untuk ditunjukan kepada petugas Check-in.

Kesalahan penulisan nama/gender untuk Tiket yang sudah di issued, apa bisa dirubah?

kesalahan nama maupun gender masih bisa ditoleransi dan bisa mengubahnya dengan ketentuan tertentu untuk rute domestik, namun untuk rute internasional sangat riskan karena pemeriksaan imigrasi biasanya sangat ketat dan kemungkinan akan tertahan di imigrasi. solusi terbaik adalah segera melakukan perbaikan melalui call center maskapai yang digunakan.