

FORM TRANSAKSI MANUAL MMBC

Konsultasi untuk semua kendala agen, mulai dari konfirmasi Refund/Reschedule, Topup manual, Booking/Issued manual dan semua informasi mengenai layanan, produk dan jasa di MMBC Tour & Travel.

Cara konsultasi melalui Form Transaksi Manual MMBC

1. Silahkan akses <https://klikmbc.co.id/manual/>
2. Masukan Username dan Password anda lalu klik **LOGIN**

The screenshot shows the 'FORM TRANSAKSI MANUAL MMBC' login page. On the left, there is a cartoon character in a blue uniform with the text 'PERLU BANTUAN? TIM KAMI SIAP MELAYANI PERTANYAAN ANDA!'. The main form area has a header 'FORM TRANSAKSI MANUAL MMBC' and a greeting: 'Selamat Pagi Mitra YTH, Untuk dapat mengisi form transaksi, silahkan anda login terlebih dahulu.' Below this is a 'LOGIN TRANSAKSI ANDA' section with fields for 'Username / Login ID' and 'Password', and a 'LOGIN' button. A security badge indicates 'SECURED BY RapidSSL'. To the right, there is a 24-hour support icon and text: 'DALAM MENGHADAPI KENDALA JANGAN PANIK! TANYAKAN DAN KONSULTASIKAN DENGAN TIM MMBC IKUTI SARAN DAN PROSEDUR YANG DI BERIKAN DENGAN BENAR KAMI SIAP MEMBANTU ANDA!'. At the bottom, it says 'MAU ? KONSULTASI WEBSITE, KONFIRMASI REFUND, TOP UP MANUAL, KONFIRMASI ISSUED, ...'.

3. Masukan Alamat e-mail dan Nomer HP anda yang aktif

The screenshot shows the 'MASUKAN DATA ANDA' form. It has a header 'MASUKAN DATA ANDA' and two input fields: 'Email' and 'Phone'.

4. Pilih jenis transaksi sesuai kebutuhan [Booking manual, Issued, Konsultasi, Konsultasi website, Mobile printer, Pulsa & PPOB, Refund, Tambah ID booking]

The screenshot shows the 'JENIS TRANSAKSI' dropdown menu. The header is 'JENIS TRANSAKSI'. The dropdown list contains the following options: '-- PILIH JENIS TRANSAKSI --', 'Booking Manual', 'Issued', 'Konsultasi', 'Konsultasi Website', 'Mobile Printer', 'Pulsa & PPOB', 'Refund', and 'Tambah ID Booking'.

5. Silahkan Isi/Pesan Transaksi Anda sesuai dengan Format Transaksi Manual yang di sarankan: lalu klik tombol **KIRIM**

The screenshot shows the 'JENIS TRANSAKSI' dropdown menu with 'Refund' selected. Below the dropdown, there is a message: 'Format Transaksi Manual yang disarankan: ← Saldo Akhir Anda di system MMBC Airline // Refund // Agent Code // Login ID // Pesawat // Kode Booking awal // Alasan'.

ISI/PESAN TRANSAKSI ANDA

500 characters remaining

LAMPIRKAN FILE BUKTI TRANSAKSI *JIKA ADA

UPLOAD MAX FILE SIZE: 2 MB.

Format file: jpg, png, gif, bmp, JPG, PNG, GIF, BMP, jpeg, JPEG

KIRIM

Silahkan Lampirkan File Bukti Transaksi (jika ada) ke email ke bukti@klikmbc.co.id

6. Silahkan tunggu konfirmasi via SMS dan e-mail dari Staff MMBC untuk info selanjutnya.

Catatan:

Pastikan mengisi pesan dengan Format Transaksi Manual yang disarankan sesuai dengan Jenis Transaksi yang di pilih dan berikan keterangan dengan jelas agar TIM MMBC bisa membantu. Gunakan Jenis Transaksi : **Konsultasi** untuk kendala UMUM (apa saja/bebas)