

## Panduan Booking Tiket Kereta

1. Login ke sistem <https://transaksi.klikmbc.co.id/>
2. Klik submenu **Kereta** yang terletak di Homepage



3. Silahkan isi data: Stasiun Asal, Stasiun Tujuan, Tanggal Pergi dan Jumlah Penumpang lalu klik **Cari Jadwal**

**BOOK TRAIN**

Stasiun Asal  
PSE - Pasar Senen, Jakarta Pusat

Stasiun Tujuan  
SLO - Solobalapan, Solo

Tanggal Pergi  
Senin, 19 Feb 2018

Dewasa (>= 3 thn)  
1 dewasa

Bayi (< 3 thn)  
0 bayi

Pulang pergi?

**Cari Jadwal**

4. Pilih jadwal keberangkatan yang tersedia lalu klik **PESAN**

PSE - Pasar Senen, Jakarta Pusat ke SLO - Solobalapan, Solo - (19/02/2018)

Ubah Jadwal Sort by Time Sort by Price ▲

<b>JAYAKARTA PREMIUM</b> Economy 7064 C	Rp <b>300.000</b> /org Sisa 3 seat
<b>SENJA UTAMA SOLO</b> Business 116 B	Rp <b>275.000</b> /org Sisa 326 seat
<b>JAYAKARTA PREMIUM</b> Economy 7064 P	Rp <b>270.000</b> /org Sisa 301 seat

Untuk mempermudah dalam pencarian, silahkan klik **Sort by Time** untuk mengurutkan berdasarkan jam penerbangan dan **Sort by Price** untuk mengurutkan berdasarkan harga dalam 1 reservasi

PSE - Pasar Senen, Jakarta Pusat ke SLO - Solobalapan, Solo - (19/02/2018)

Ubah Jadwal


Sort by Time

Sort by Price ▲



5. Silahkan isi Data Calon Nama Penumpang dan Data Contact Penumpang lalu klik **Booking Now**

PSE - Pasar Senen, Jakarta Pusat ke SLO - Solobalapan, Solo - (19/02/2018)

 **SENJA UTAMA SOLO**  
Business 116 B

PSE-SLO (19/02/2018)  
Pkl. 22:00 - 06:55

**Rp. 275.000**  
Total Harga: Rp.282.500  
Diskon: Rp.7.500  
**Bonus: Rp.6.275**  
untuk 1 dewasa, 0 bayi

**Data Calon Nama Penumpang**

1. Dewasa

Title Nama Lengkap  
Mr. ▼ fajar dzultianto

No. Identitas  
32710619069345678

Gerbong 3 - Kursi 16D **Pindah Kursi**

**Data Contact**

No. HP  
08999546540

Email  
fajardzultianto@gmail.com

Total Bayar **Rp 275.000**

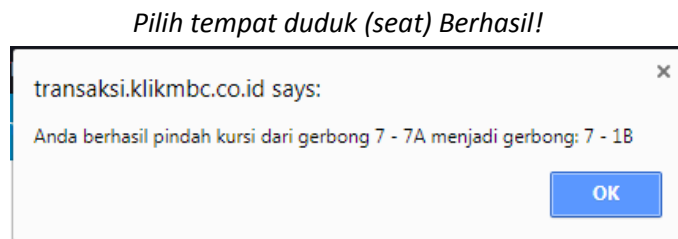
**Booking Now**

6. Jika ingin memilih tempat duduk (*seat*) klik tombol **Pindah Kursi**

  
GERBONG 1 GERBONG 2 GERBONG 3 GERBONG 4 GERBONG 5 GERBONG 6 GERBONG 7


  
GERBONG 8

**CLOSE**



7. Silahkan periksa kembali reservasi anda dan segera issued sebelum Time Limit habis  
 \* kode booking anda tersimpan di menu Produk dan Jasa > Kereta > Ticketing Queue

PSE - Pasar Senen, Jakarta Pusat ke SLO - Solobalapan, Solo - (19/02/2018)

 **SENJA UTAMA SOLO**  
 Business 116 B

PSE-SLO (19/02/2018)  
 Pkl. 22:00 - 06:55

**Rp. 275.000**  
 Total Harga: Rp.282.500  
 Diskon: Rp.7.500  
**Bonus: Rp.6.275**  
 untuk 1 dewasa, 0 bayi

Kode Booking KAI:  
**79A159** ([view your reservation](#))

Data Calon Nama Penumpang:  
 1. Mr. fajardzultianto - Identitas: 32710619069345678

Phone:  
 08999546540

Email:  
 fajardzultianto@gmail.com

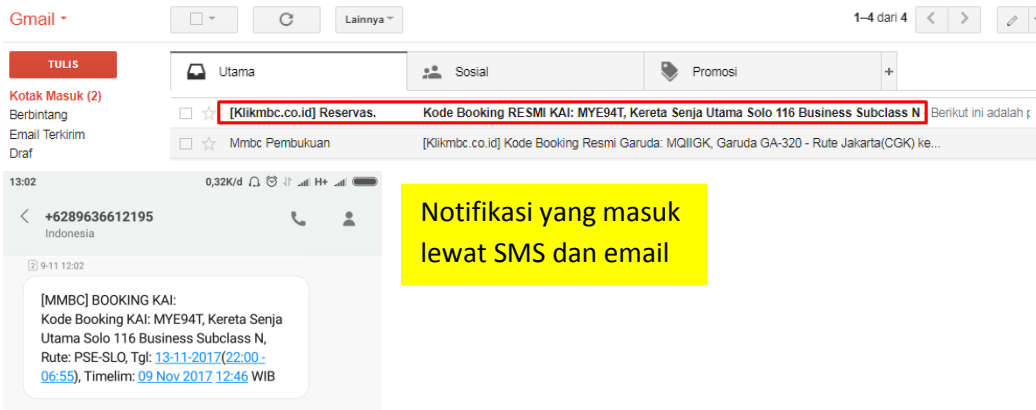
Total Harga:  
 Rp.275.000

Bonus:  
 Rp.6.275

Timelimit (batas bayar):  
 18/02/2018 11:49 WIB

Silakan [klik disini](#) untuk kembali ke halaman awal Cari Tiket.

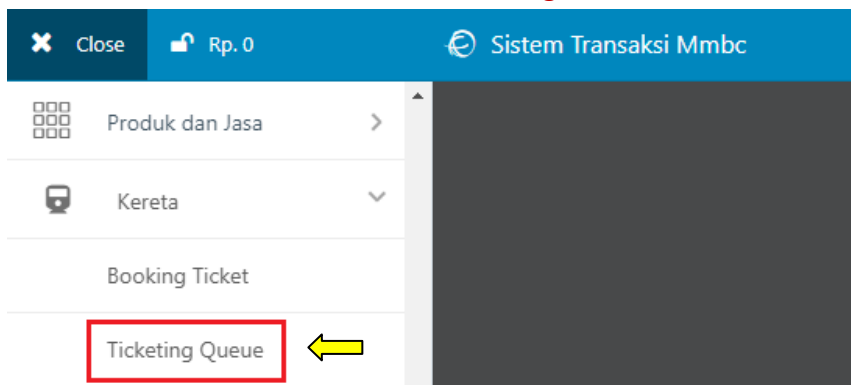
Setelah proses booking berhasil sistem otomatis mengirimkan notifikasi via SMS dan email untuk reservasi yang sudah di booking



Notifikasi yang masuk lewat SMS dan email

## Panduan Issued Tiket Kereta

1. Silahkan Login <https://transaksi.klikmbc.co.id/>
2. Klik **Menu** > Pilih **Produk dan Jasa** > **Kereta** > **Ticketing Queue**



3. Klik **[Select]** pada kode booking nya di kolom Action

Tanggal Booking	Kode Booking	Kereta	Info Rute	Berangkat	Data Penumpang	Booking Oleh	Timelimit	Total	Status	Action
2018-02-18 11:04:53	79A159	Kereta SENJA UTAMA SOLO 116 Business Subclass B	PSE-SLO (22:00 - 06:55)	19 Feb 2018 22:00	1. Fajar Dzultianto	'fajarmmbc'	18 Feb 2018 11:54	Rp. 275.000	WAITING	[Select]

4. Silahkan periksa kembali reservasi nya, lalu klik **ISSUED NOW**

KODE BOOKING KAI	TANGGAL BOOKING	BATAS BAYAR	STATUS
79A159	18 Feb 2018 11:04	18 Feb 2018 11:54	Waiting

**DATA PENUMPANG**

NO	NAMA LENGKAP	TIPE	NO. IDENTITAS / TGL. LAHIR	GERBONG	NOMOR KURSI
1	Mr. Fajar Dzultianto	Adult	32710619069345678	3	16D

**DETAIL PERJALANAN**

KERETA	TGL. BERANGKAT	INFO DETAIL RUTE-WAKTU (*)	RINCIAN INFORMASI HARGA			
			HARGA DASAR	DISKON CHANNEL	BIAYA LAYANAN PELANGGAN	TOTAL BAYAR
SENJA UTAMA SOLO 116 Business Subclass B	19 Feb 2018 22:00	Pasar Senen, Jakarta Pusat 22:00 ke Solobalapan, Solo 06:55	275.000	-7.500	7.500	275.000

(\*) Waktu yang tampil diatas adalah waktu setempat

**CONTACT DETAILS**

TITLE	NAMA LENGKAP	EMAIL	PHONE
Mr	Fajar Dzultianto	fajardzultianto@gmail.com	08999546540

[BACK](#)
[CANCEL KODE BOOKING](#)
[SHOW BONUS](#)
[SHOW NTA](#)
[ISSUED NOW](#)
[TRANSFER](#)

### Keterangan

**BACK** : Untuk kembali ke halaman sebelum nya

**CANCEL KODE BOOKING** : Untuk membatalkan pemesanan

**SHOW BONUS** : Menampilkan bonus Agen sesuai level

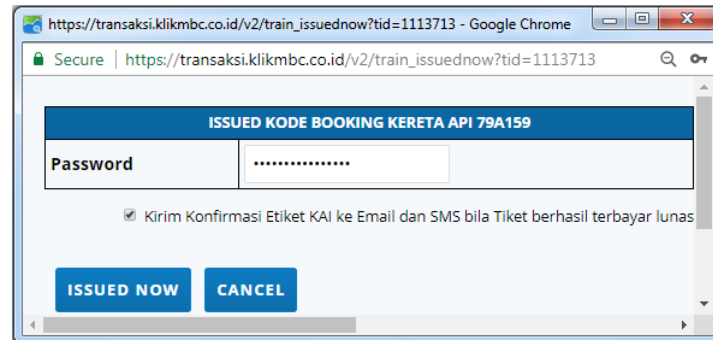
**SHOW NTA (Net To Agen)** : Harga yang harus dibayarkan agen kepada pihak KAI

**ISSUED NOW** : Proses pembayaran dengan sistem potong saldo agen

**TRANSFER** : Untuk memindahkan kode booking ke agen lain

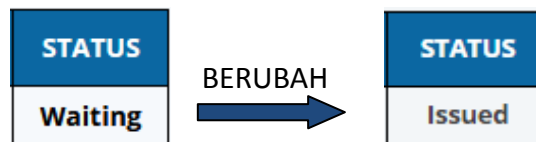
5. Masukan Password lalu klik **ISSUED NOW**

\* Silahkan ceklis [V] checkbox bertuliskan 'Kirim Konfirmasi Etiket KAI ke Email dan SMS bila Tiket berhasil terbayar lunas'



*Silahkan tunggu maks. 5 menit, dimohon untuk tidak menutup atau memuat ulang halaman saat proses ISSUED*

6. Jika berhasil status tiket akan berubah menjadi **Issued** dan sistem otomatis mengirimkan eticket via email dan SMS



## Panduan Booking Group Kereta

Booking Group adalah pemesanan tiket dengan jumlah banyak (rombongan). MMBC bisa melayani untuk reservasi Booking Group Kereta dengan Syarat dan Ketentuan yang berlaku.

Syarat dan Ketentuan Booking Group Kereta:

1. Tiket rombongan dapat dipesan selama tempat duduk masih tersedia
2. Minimal rombongan 20 orang
3. Pemesanan paling lambat 7 hari sebelum keberangkatan

Untuk mengetahui harganya silahkan kirimkan data perjalanan ke email

[group@klikmbc.co.id](mailto:group@klikmbc.co.id) dengan format : *Saldo akhir // Booking group kereta// Kode Agen // Username // KAI // Rute // Detail Jadwal Keberangkatan (bulan, tanggal, jam) // Jumlah penumpang // Nomer hp yang bisa di hubungi*

Catatan:

\*Untuk harga akan diifokan paling cepat 2 hari setelah pengajuan ke Pihak KAI (memakan waktu cukup lama karena menunggu info dari PT.KAI)

## [Pertanyaan & Jawaban Seputar Reservasi Tiket Kereta]

**Berapa hari batas waktu Pencarian Tiket Kereta?**

Reservasi Tiket Kereta dapat dilakukan pengecekan 90 hari sebelum keberangkatan sampai dengan 6 jam sebelum jadwal keberangkatan Kereta Api.

### Apa saja jenis kereta dan kelas yang dapat saya pesan?

Anda dapat memesan kelas ekonomi, bisnis dan eksekutif seperti yang disediakan oleh PT. Kereta Api Indonesia (PT. KAI). Namun untuk pemesanan tiket kereta api jarak dekat (komuter) belum dapat dipesan lewat MMBC.

### Apa perbedaan Tiket kelas Economy, Business dan Executive?

Jika diurutkan dari yang terbaik yaitu Executive, Business dan Economy. Untuk ketiga kelas ini memiliki kesamaan yaitu semuanya dilengkapi dengan sistem AC. Namun Perbedaan yang sangat signifikan yaitu Perbedaan Harga Tiket, kecepatan atau waktu tempuh dan fasilitas setiap gerbong nya.

### Mengapa saya tidak dapat mencari tiket untuk lebih dari empat penumpang dewasa?

Saat ini PT. KAI hanya memperbolehkan reservasi maksimum empat dewasa dan dua bayi dalam satu pesanan. Jika ingin memesan untuk lebih dari empat dewasa, silakan lakukan lebih dari satu pesanan.

### Berapa harga tiket untuk anak-anak?

Semua penumpang (dewasa maupun anak-anak) dikenakan tarif dewasa kecuali penumpang berusia dibawah 3 tahun (infant) yang bepergian bersama satu penumpang dengan tarif dewasa tidak dikenakan tarif jika tidak mengambil tempat duduk.

### Bagaimana jika ingin memilih tempat duduk (seat)?

Jika masih dalam proses Booking Tiket, silahkan klik tombol Pindah disamping kolom identitas dan keterangan Gerbong penumpang. pilih Gerbong lalu klik pada kursi yang masih kosong pilihan anda. Namun jika status sudah status Issued, proses pemilihan kursi langsung di loket stasiun selama ketersediaan kursi masih ada.

### Apakah ibu Hamil diperbolehkan naik KA Jarak Jauh?

Ibu hamil diperbolehkan naik KA Jarak Jauh dengan syarat :

1. Usia kehamilan 14 minggu s/d 28 minggu.
2. Ibu hamil dalam kondisi sehat.
3. Kandungan sehat dan tidak ada kelainan.
4. Wajib didampingi oleh minimal 1 penumpang dewasa.

### Kapan batas penukaran Tiket Kereta?

Penumpang yang sudah mempunyai kode booking dapat melakukan proses Check-in di stasiun keberangkatan mulai 7 hari (7 x 24 jam) sebelum waktu keberangkatan dan Check-in paling lambat 15 menit sebelum keberangkatan Kereta Api

### Apa jenis kartu identitas yang dibutuhkan untuk memesan Tiket Kereta?

Penumpang berusia di atas 18 tahun harus menyiapkan kartu identitas resmi (KTP/SIM/Paspor) untuk pemesanan. Sedangkan penumpang di bawah usia 18 tahun yang belum memiliki KTP/SIM/Paspor dapat menyertakan nomor yang terdapat dalam kartu identitas lain (Akta Kelahiran, Kartu Pelajar), atau cukup masukkan tanggal lahir Anda dengan format dd-mm-yyyy (tanggal-bulan-tahun).

### Apa Pemesaan Tiket sudah dapat Fasilitas Bagasi?

Setiap penumpang diperbolehkan membawa Bagasi kedalam Kereta Api dengan berat maksimum untuk tiap penumpang 20 kg, lebih dari itu dikenakan biaya kelebihan Bagasi.

### Bagaimana cara membeli Kelebihan Bagasi?

Saat ini pembelian ekstra bagasi Kereta tidak bisa melalui MMBC, proses pembelian ekstra bagasi hanya bisa dilakukan langsung di stasiun.

### Bagaimana cara mencetak e-ticket kereta yang sudah di issued?

Cetak e-tiket Kereta di menu Produk dan Jasa > pilih menu Kereta > Manage Ticket lalu klik tombol Download Etiket

### Apakah bisa Check-in menggunakan e-ticket MMBC?

Silahkan tukarkan e-ticket MMBC dengan Boarding pass resmi KAI ke stasiun di Mesin Check-in mandiri.

### Berapa batas waktu penukarkan e-ticket Kereta Api?

Penukaran e-ticket MMBC dengan Boarding pass resmi KAI bisa di lakukan H-7 sebelum kereta berangkat dan paling lambat 10 menit sebelum keberangkatan Kereta Api.

### Apa saja yang harus di bawa untuk Check-in?

Penumpang diwajibkan membawa Boarding pass dan bukti identitas yang sama dengan nama yang tertera pada tiket.

### Apakah bisa Check-in tanpa identitas?

Apabila tidak dapat menunjukan bukti identitas yang sama dengan nama yang tertera pada tiket maka tidak diperkenankan masuk stasiun dan naik kereta api

### Apa bisa merubah nama atas nama tiket orang lain untuk Tiket yang sudah di issued?

Tidak bisa mengganti nama menjadi nama orang lain untuk tiket yang sudah di issued. Namun apabila ada kesalahan penulisan nama 1huruf (misalkan nama sesuai Identitas 'Wulan' namun karena kesalahan saat mengetik atau apa nama anda di tiket menjadi 'Ulan') maka bisa mengajukan perubahan nama maksimal 2 jam sebelum waktu keberangkatan langsung di stasiun dengan membawa Kartu identitas yang dipakai pada Tiket Kereta

### Berapa Komisi Tiket Kereta?

Komisi Tiket Kereta Rp. 4.000 / kode booking

## Refund dan Reschedule Tiket Kereta

Untuk proses Refund dan Reschedule Tiket KAI dilakukan langsung melalui loket stasiun KAI yang ditunjuk sebagaimana tercantum dalam tiket. Silahkan baca terlebih dahulu Ketentuan Refund dan Reschedule Tiket KAI dibawah ini :

### Ketentuan Refund PT. KAI

1. Permohonan pembatalan tiket dilakukan di loket stasiun yang ditunjuk selambat lambatnya 30 menit sebelum jadwal keberangkatan Kereta Api sebagaimana tercantum dalam tiket.

2. Pemohon pembatalan tiket harus pemilik tiket yang bersangkutan dan dapat menunjukkan bukti identitas asli yang sesuai dengan data yang tercantum pada tiket serta menyerahkan fotokopinya.
3. Dalam hal pemohon pembatalan tiket bukan pemilik tiket yang bersangkutan maka wajib melampirkan surat kuasa bermaterai dari pemilik tiket kepada yang dikuasakan untuk melakukan pembatalan tiket dengan tetap menunjukkan bukti identitas asli pemilik tiket dan menyerahkan fotokopi bukti identitas asli pemilik tiket.
4. Dikenakan bea pembatalan sebesar 25% dari harga tiket diluar bea pesan.
5. Jika tiket yang dibatalkan lebih dari satu penumpang namun dengan kode booking yang sama maka fotokopi bukti identitas dan atau surat kuasa pembatalan yang dilampirkan cukup salah satu dari penumpang dimaksud.
6. Pemohon mengisi formulir pembatalan, terdiri dari rangkap 2 berisi data yang harus diisi, berupa data tiket dan data penumpang serta keterangan pengambilan bea pembatalan. Formulir pembatalan tembusan yang telah divalidasi petugas diberikan kepada pemohon, sebagai bukti yang dipergunakan pada saat pengambilan bea pembatalan jika pilihan pengembalian bea secara tunai.
7. Pengembalian bea tiket yang dibatalkan dilakukan setelah hari ke-30 melalui transfer atau diambil tunai di stasiun yang ditunjuk.
8. Pada saat mengambil bea tiket yang dibatalkan, penumpang menyerahkan formulir pembatalan yang telah divalidasi dan menunjukkan bukti identitas asli yang sesuai. Jika dalam satu formulir pembatalan terdiri dari lebih dari satu tiket maka pengambilan bea dapat diwakilkan pada salah satu penumpang yang tertera pada formulir tersebut.
9. Jika formulir pembatalan hilang maka wajib melampirkan surat keterangan kehilangan dari kepolisian pada saat pengambilan bea tiket yang dibatalkan.

#### Ketentuan Reschedule PT. KAI

1. Perubahan jadwal dapat dilakukan untuk merubah jadwal keberangkatan dengan kereta api yang sama pada waktu yang berbeda atau merubah jadwal dengan kereta api yang berbeda.
2. Perubahan jadwal dilayani di loket stasiun.
3. Perubahan jadwal dapat dilakukan apabila tempat duduk kereta api baru/pengganti masih tersedia.
4. Dilakukan selambat-lambatnya 60 menit sebelum jadwal keberangkatan Kereta Api sebagaimana tercantum pada tiket yang telah dibeli.
5. Dikenakan bea administrasi sebesar 25% dari harga tiket lama diluar bea pesan.
6. Jika Kereta Api jadwal baru tarifnya lebih tinggi maka Penumpang membayar selisih tarif.
7. Jika Kereta Api jadwal baru tarifnya lebih rendah maka tidak ada pengembalian bea atas selisih tarif.

### **[Pertanyaan & Jawaban Seputar Refund dan Reschedule Tiket Kereta]**

#### **Bagaimana cara pembatalan (refund) Tiket kereta?**

Permohonan pembatalan Tiket Kereta dapat dilakukan langsung di stasiun selambat lambatnya 30 menit sebelum jadwal keberangkatan Kereta Api. Dengan menunjukkan bukti identitas asli yang sesuai dengan data yang tercantum pada tiket serta menyerahkan fotokopinya.



### Berapa biaya refund Tiket Kereta?

Dikenakan biaya pemotongan sebesar 25% dari harga tiket.

### Berapa lama proses refund Tiket Kereta?

Pengembalian dana tiket yang dibatalkan dilakukan setelah hari ke-30 melalui transfer atau diambil tunai di stasiun.

### Apakah bisa merubah jadwal (reschedule) Tiket Kereta?

Permohonan perubahan jadwal Tiket Kereta dapat dilakukan langsung di stasiun dan apabila tempat duduk kereta api baru/pengganti masih tersedia.

### Kapan batas maksimal merubah jadwal Tiket Kereta?

Permohonan rubah jadwal dilakukan selambat-lambatnya 60 menit sebelum jadwal keberangkatan Kereta Api.

### Berapa biaya reschedule Tiket Kereta?

Dikenakan biaya penambahan sebesar 25% dari harga tiket. Jika jadwal baru tarifnya lebih tinggi maka Penumpang membayar selisih tarif, dan jika tarifnya lebih rendah maka tidak ada pengembalian bea atas selisih tarif.