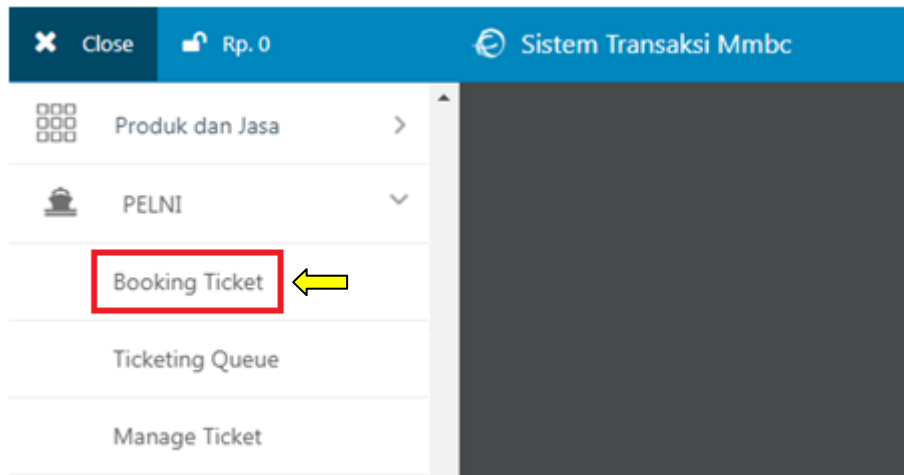


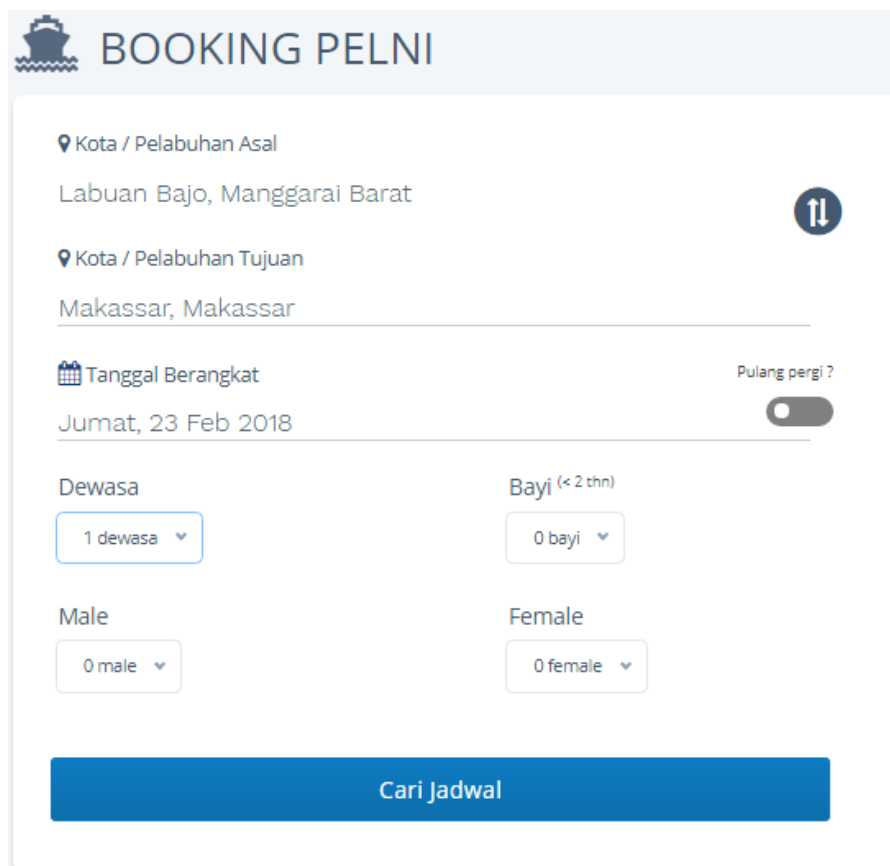
Panduan Booking Tiket PELNI

1. Silahkan Login <https://transaksi.klikmbc.co.id/>
2. Klik **Menu** > Pilih **Produk dan Jasa** > **PELNI** > **Booking Ticket**



3. Silahkan isi data Kota / Pelabuhan Asal, Kota / Pelabuhan Tujuan, Tanggal Berangkat, Jumlah penumpang (Dewasa/ Anak-anak/ Bayi), Jumlah gender (Male : Laki-laki, Female : Perempuan) lalu klik **Cari Jadwal**

Total jumlah calon penumpang harus sama dengan Total Male/Female



4. Pilih jadwal keberangkatan lalu klik **PESAN**

Rute Perjalanan Labuan Bajo, Manggarai Barat - Makassar, Makassar




Untuk mempermudah dalam pencarian, silahkan klik Short by Date (urutkan berdasarkan tanggal) atau Short by Price (urutkan berdasarkan harga) dalam 1 reservasi

Harga yang tampil adalah total harga dari jumlah penumpang

Rute Perjalanan Labuan Bajo, Manggarai Barat - Makassar, Makassar


Sort by Date Sort by Price

 **KM.LEUSER**
EKONOMI EKS KABIN KLS 2

Rp. **171,000**
Komisi Rp. 0!

Pergi: 08 Mar 2018 23:59
Tiba: 09 Mar 2018 19:00
Info: Nonstop


PESAN

 **KM.LEUSER**
EKONOMI EKS KABIN KLS 1

Rp. **171,000**
Komisi Rp. 0!

Pergi: 08 Mar 2018 23:59
Tiba: 09 Mar 2018 19:00
Info: Nonstop

PESAN

 **KM.WILIS**
KELAS EKONOMI

Rp. **196,000**
Komisi Rp. 0!


Pergi: 04 Mar 2018 13:00
Tiba: 06 Mar 2018 00:01
Info: 1 Transit

PESAN

5. Silahkan isi Data Calon Nama Penumpang dan Data Contact lalu klik **Booking Now**

Rute Perjalanan Labuan Bajo, Manggarai Barat - Makassar, Makassar

INFO LENGKAP PERJALANAN:
Labuan Bajo, Manggarai Barat > Makassar, Makassar

 **KM.LEUSER**
EKONOMI EKS KABIN KLS 2

Rp. **171,000**
Harga: Rp. 161,000
Admin: Rp. 10,000
Komisi Rp. 0!

Pergi: 08 Mar 2018 23:59
Tiba: 09 Mar 2018 19:00
Info: Nonstop

Data Calon Nama Penumpang

1. Dewasa

Title Nama Lengkap
Mr. fajar dzultianto

No. Identitas (KTP/SIM) Tanggal Lahir
327161906934567 19-06-1993

Data Contact

No. HP
08999546540

Email
fajardzultianto@gmail.com

Booking Now

6. Tunggu proses nya sampai keluar Kode Pembayaran, Total Bayar dan Time Limit

Rute Perjalanan Labuan Bajo, Manggarai Barat - Makassar, Makassar

INFO LENGKAP PERJALANAN:
Labuan Bajo, Manggarai Barat > Makassar, Makassar

 **KM.LEUSER**
EKONOMI EKS KABIN KLS 2

Pergi: 08 Mar 2018 23:59
Tiba: 09 Mar 2018 19:00
Info: Nonstop

Rp. 171,000
Harga: Rp. 161,000
Admin: Rp. 10,000
Komisi Rp. 0!

Kode Pembayaran:
[8853963443](#)

Total Bayar:
171,000

Timelimit (batas bayar):
18 Feb 2018 15:10

Silakan [klik disini](#) untuk periksa/bayar transaksi Booking PELNI anda.


Silahkan periksa kembali reservasi yang sudah anda booking dan segera lakukan issued

Catatan:

- * Time Limit Booking Tiket Pelni hanya 10 menit, jadi harus segera di issued!
- * Waktu Berangkat dan Tiba Berdasarkan Zona Waktu Lokal
- * Untuk Reservasi Tiket Pelni akan menampilkan jadwal yang tersedia 15 hari sebelum dan 15 hari sesudah dari tanggal yang di pilih
- * Penumpang Dewasa wajib mengisi nomor identitas sesuai dengan yang tertera pada bukti identitas yang dimiliki (KTP/SIM/Pasport, kartu pelajar dan bukti identitas lainnya yang dilengkapi dengan foto)
- * Untuk info Trayek Kapal, Rute Favorit dan Kode Pelabuhan silahkan akses <http://pelni.klikmbc.co.id/>


Panduan Issued Tiket PELNI

1. Untuk issued Tiket Pelni bisa dengan langsung klik **Kode Pembayaran** / Tulisan **Klik disini** saat akhir proses booking

Kode Pembayaran:
 [8853963443](#)

Total Bayar:
171,000

Timelimit (batas bayar):
18 Feb 2018 15:10

Silakan [klik disini](#) untuk periksa/bayar transaksi Booking PELNI anda.


Atau melalui Menu **Produk dan Jasa > PELNI > Ticketing Queue**

Klik **[Select]** pada kode booking nya di kolom Action

Tanggal Booking	Kode Bayar	Nama Kapal	Info Rute	Berangkat	Data Penumpang	Booking Oleh	Timelimit	Total	Status	Action
2018-02-18 15:01:37	8853963443	KM.LEUSER	Labuan Bajo, Manggarai Barat-Makassar, Makassar (Labuan Bajo, Manggarai Barat-Makassar, Makassar) (08 Mar 2018 23:59 - 09 Mar 2018 19:00)	08 Mar 2018 23:59	1. Mr. Fajar Dzultianto	'fajarmmbc'	18 Feb 2018 15:10	Rp. 171.000	WAITING	[Select]

2. Silahkan periksa kembali reservasi nya lalu klik **ISSUED NOW**

KODE BAYAR PELNI	TANGGAL BOOKING	TIMELIMIT BAYAR	STATUS
8853963443	18 Feb 2018 15:01	18 Feb 2018 15:10	Waiting

DATA PENUMPANG

NO	NAMA LENGKAP	TIPE	NO. IDENTITAS	DECK	CABIN	BED
1	Fajar Dzultianto	Adult	327161906934567	5	5005	2

DETAIL PERJALANAN

NAMA KAPAL	KELAS	BERANGKAT - TIBA	INFO RUTE	TOTAL BAYAR
KM.LEUSER	EKONOMI EKS KABIN KLS 2	08 Mar 2018 23:59 - 09 Mar 2018 19:00	Labuan Bajo, Manggarai Barat-Makassar, Makassar (Labuan Bajo, Manggarai Barat-Makassar, Makassar)	171,000

CONTACT DETAILS

NAMA LENGKAP	EMAIL	PHONE
Fajar Dzultianto	fajardzultianto@gmail.com	08999546540

[BACK](#)
[CANCEL KODE BOOKING](#)
[SHOW BONUS](#)
[SHOW NTA](#)
[ISSUED NOW](#)
[TRANSFER](#)

Keterangan

BACK : Untuk kembali ke halaman sebelum nya

CANCEL KODE BOOKING : Untuk membatalkan pemesanan

SHOW BONUS : Menampilkan bonus Agen sesuai level

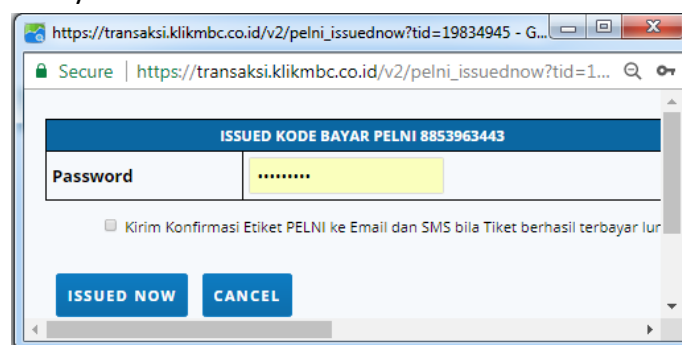
SHOW NTA (Net To Agen) : Harga yang harus dibayarkan agen kepada PT.Pelni

ISSUED NOW : Proses pembayaran dengan sistem potong saldo agen

TRANSFER : Untuk memindahkan kode booking ke agen lain

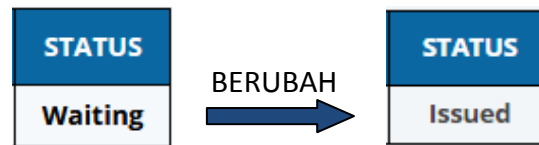
3. Masukan Password anda lalu klik **ISSUED NOW**

* Silahkan ceklis [v] checkbox bertuliskan 'Kirim Konfirmasi Etiket PELNI ke Email dan SMS bila Tiket berhasil terbayar lunas'



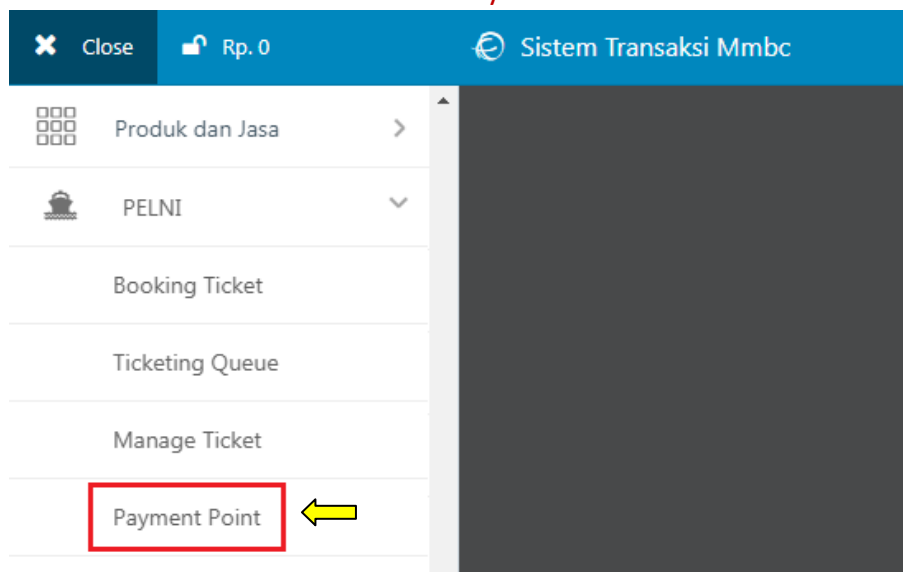
Silahkan tunggu maks. 5 menit, dimohon untuk tidak menutup atau memuat ulang halaman saat proses ISSUED

4. Jika berhasil status tiket akan berubah menjadi **Issued** dan sistem otomatis mengirimkan eticket via email dan SMS



Panduan cara membayar Tiket yang dipesan dari Website pelni.co.id / Call Center PELNI

1. Silahkan Login <https://transaksi.klikmbc.co.id/>
2. Klik **Menu** > Pilih **Produk dan Jasa** > **PELNI** > **Payment Point**



3. Masukan **Kode Pembayaran** yang di pesan dari Website / Call Center Pelni lalu klik **Lanjutkan**

A screenshot of the 'PELNI - PAYMENT POINT' form. It features a text input field for 'Kode Pembayaran' with a blue underline. Below the field is a note: '* khusus Kode Bayar yang dipesan dari website pelni.co.id / Call Center PELNI'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Lanjutkan'.

4. Silahkan periksa kembali reservasi nya, masukan Password anda lalu klik **Issued Now**

A screenshot of a ticket reservation summary. It displays the route 'Rute Labuan Bajo, Manggarai Barat - Makassar, Makassar', the train 'KM.TILONGKABILA NP-115', and the class 'Kelas Ekonomi'. The price is listed as 'Rp. 289,000' for '2 pax'. Departure is 'Berangkat: 19 Nov 2017 20:00' and arrival is 'Tiba: 20 Nov 2017 14:00'. The 'Kode Bayar PELNI' is '8838105363'.

Data Calon Nama Penumpang

1. Fajar Djoel
Tipe: Adult
No. Identitas: 6111906934422

2. Intan Novia
Tipe: Child
No. Identitas:

Masukkan password

Issued Now

5. Setelah proses issued selesai, silahkan cek menu Manage Tiket untuk mencetak e-tiket nya

Catatan:

Setiap Issued kode pembayaran yang di pesan dari Website / Call Center Pelni terkena admin Rp 5.000/kode booking

Komisi issued khusus pemesanan dari website pelni.co.id / Call Center Pelni

* Agen: 3.000/kode booking

* Distributor: 3.500/kode booking

* Cabang: 4.250-4.500/kode booking

[Pertanyaan & Jawaban Seputar Reservasi Tiket Pelni]

Berapa batas pemesanan Tiket Pelni?

Batas pemesanan tiket kapal PELNI adalah minimal H-30 sebelum tanggal keberangkatan dan batas maksimalnya H-3 sebelum tanggal keberangkatan

Apa artinya Info: Nonstop & Transit?

Nonstop artinya perjalanan tanpa berhenti/langsung ke pelabuhan tujuan.

Transit artinya perjalanan berhenti sementara di pelabuhan tertentu untuk melanjutkan perjalanan menuju pelabuhan tujuan (bisa cek di INFO LENGKAP PERJALANAN pada saat proses booking)

Bagaimana cara penulisan title / gender nama penumpang yang benar?

Cara penulisan title nama penumpang :

Laki-laki dewasa : Mr

Perempuan dewasa: Mrs

Anak-anak/bayi laki-laki: Mtsr

Anak-anak/bayi perempuan: Miss

Berapa batas usia pemesanan Tiket Pelni?

Batasan usia pemesanan tiket PELNI: Infant (bayi) 0-2 tahun, Anak-anak 2-12 tahun, Dewasa > 12 tahun. Masing-masing batasan usia akan dikenakan tarif sesuai ketentuan yang berlaku.

Berapa harga tiket Dewasa, Anak-anak dan bayi?

Harga Tiket Dewasa dikenakan Tarif Normal, Harga Anak-anak sama dengan Tarif Dewasa dan untuk Bayi -+ 10-30% dari Tarif Dewasa

Dimana saya bisa melihat Tiket yang sudah di issued?

Cek tiket hasil dari booking yang sudah di issued di menu Produk dan Jasa > PELNI > Manage Ticket

Bagaimana cara mencetak e-tiket Pelni?

Cetak e-tiket Pelni di menu Produk dan Jasa > PELNI > Manage Ticket klik tombol Download Eticket

Apakah boleh mengedit e-tiket Pelni?

Tiket yang di edit/dirubah maka tiket tersebut tidak berlaku (TIDAK SAH) dan tidak bisa ditukarkan di Loket Pelni

Apa yang harus di bawa saat Check-in?

Untuk check-in diwajibkan membawa Tiket FISIK (tiket Resmi Pelni yang sudah di tukarkan di loket Pelni / Kantor Cabang PT Pelni) dan Bukti Identitas yang sama dengan nama yang tertera pada tiket. Check-in dilakukan di counter check-in di pelabuhan keberangkatan

Berapa batas waktu Check-in Pelni?

Check-in paling lambat 3 jam sebelum keberangkatan untuk mencegah calon penumpang terlambat bila menukarkan tiket mendekati jam keberangkatan (*last minute*).

Apakah bisa check-in menggunakan Tiket MMBC?

Tiket harus di print sesuai format Tiket dari sistem MMBC dan ditukar dengan Tiket Resmi Pelni di loket Pelni / Kantor Cabang PT Pelni di daerah masing-masing

Apabila tidak membawa identitas (KTP/SIM) apa bisa naik kapal?

Penumpang yang tidak dapat menunjukkan bukti identitas yang sama dengan nama yang tertera pada tiket maka tidak diperkenankan naik kapal

Apakah bisa saya menukarkan tiket di Pelabuhan?

Tidak semua Pelabuhan menyediakan Counter Penukaran Tiket, silahkan hubungi Call Center Pelni: 021 21887000 / dari HP: 021162

Dimana saya bisa mengecek daftar Cabang Kantor Pelni di daerah saya?

Cabang Kantor Pelni silahkan cek di https://www.pelni.co.id/branch_agents/search?lang=in

Apakah pemesanan Tiket pelni sudah termasuk Bagasi?

Batasan bagasi maksimal 50 kg (dimensi ukuran 70x50x50 atau setara 0,175 m3). kelebihan bagasi akan di kenakan biaya tambahan ketika melakukan check-in di pelabuhan keberangkatan

Berapa Komisi Issued Tiket Pelni?

Komisi Reservasi Tiket Pelni melalui System MMBC

Agent: Rp 5.400/penumpang

Distributor: Rp 6.300/penumpang

Cabang : Rp 7.650-8.100/penumpang

Komisi issued khusus pemesanan dari website pelni.co.id / Call Center Pelni

Agen: 3.000/kode booking

Distributor: 3.500/kode booking

Cabang: 4.250-4.500/kode booking

Refund dan Reschedule Tiket Pelni

Syarat dan Ketentuan Refund Tiket Pelni:

1. Pembatalan tiket hanya dapat dilakukan di loket / kantor cabang PELNI resmi (*bukan partner penjualan tiket*).
2. Pembatalan seminggu sebelum keberangkatan, refund tiket dikenakan potongan 10%.
3. Pembatalan tiga hari sebelum keberangkatan, refund tiket dikenakan potongan 25%.
4. Pembatalan sehari sebelum keberangkatan, refund tiket dikenakan potongan 50%.
5. Pembatalan tiket PELNI maksimal 2 jam sebelum berangkat, apabila kapal sudah berangkat maka tiket hangus
6. Pada waktu pembatalan tiket diwajibkan membawa KTP asli dengan menunjukkan bukti bayar/tiket ke loket resmi PELNI

Syarat dan Ketentuan Reschedule Tiket Pelni:

1. Ubah jadwal tiket hanya dapat dilakukan di loket / kantor cabang PELNI resmi (*bukan partner penjualan tiket*).
2. Pengajuan reschedule paling lambat 3 hari sebelum jadwal keberangkatan
3. Pengajuan reschedule nya hanya untuk rute kapal dan kelas kapal yang sama dan jika ketersediaan tiket masih ada
4. Reschedule akan dikenakan biaya administrasi 10% dari harga tiket awal
5. Pada waktu pengajuan reschedule diwajibkan membawa KTP asli dengan menunjukkan bukti bayar/tiket ke loket resmi PELNI